

Outil d'analyse d'un conflit :

Utiliser les apports de la CNV pour aider à mieux comprendre les conflits

Durée : 10 à 15 minutes

Taille du groupe : Maxi 20 personnes

Matériel : Photocopies « Outil d'analyse d'un conflit »



Objectif(s) :

- Utiliser l'outil d'analyse pour comprendre ce qui se joue dans un conflit selon les apports de la CNV
- Utiliser l'outil d'analyse pour pouvoir « se mettre à la place de l'autre » dans un conflit
- Partager la vision de chacun dans un conflit

Ressource choisie :

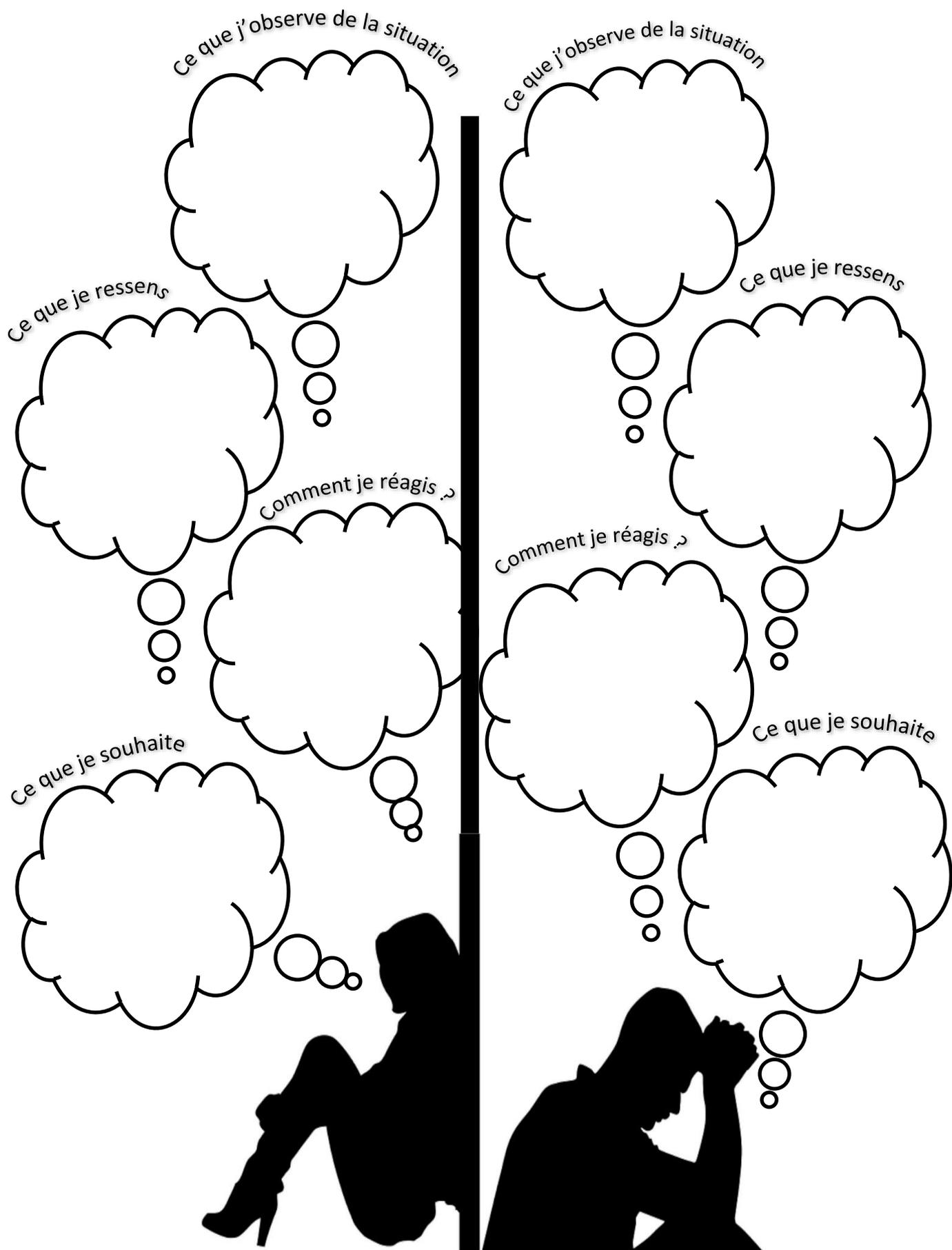
Vous pouvez choisir n'importe quel type de conflit (matériel, de valeurs ou de besoins) « raconté » de quelconque façon (histoire, image, Bande-dessinée, jeu de rôle,...).

Nous choisirons ici une vision humoristique d'un conflit entre un parent et un adolescent qui permet à chacun d'imaginer comment il réagirait dans cette situation.

«maman, je sors»

	«see you!»
	«ciao!»
	«bye!»
	«adios!»
	«tu sors? avec qui? où ça? pendant combien de temps? je connais ses parents? tu veux pas que je te dépose? ça va te coûter combien? pas d'alcool, hein? tu veux pas plutôt passer un peu de temps avec ta mère?»

Outil d'analyse d'un conflit :



Consignes:

- Avant d'utiliser l'outil, prendre un temps pour analyser sa construction.
Repérer qu'il s'agit de 2 personnes qui s'opposent et qui sont séparées par un mur. Celui-ci représente une vision de ce qui se déroule lorsque le conflit est au stade de la crise et que la communication est rompue. Le mur, qui s'est érigé entre eux deux, rappelle que dans un conflit, chacun est centré sur ce qu'il vit et qu'il est difficile de voir ce qui se passe pour l'autre, de l'autre côté du mur.
- L'idée de l'outil est de permettre à chacun de se décentrer pour être sensible aux sentiments, aux besoins et aux attentes de l'autre avant d'entamer une résolution positive des conflits cherchant une solution gagnant-gagnant.
- « **CE QUE J'OBSERVE DE LA SITUATION** » fait référence à la PERCEPTION que chacun a du conflit. L'objectif visé est de montrer que nous pouvons avoir une perception différente de l'autre et que ce que nous pensons n'est pas la vérité.
- « **CE QUE JE RESSENS** » fait référence aux SENTIMENTS qui se cachent souvent derrière la colère.
- « **COMMENT JE REAGIS ?** » fait référence aux différentes façons de réagir lorsqu'un conflit éclate. Il y a 5 types de réactions possibles :
fuite/évitement, domination/contrôle, accommodation/soumission,
compromis, collaboration/consensus
- « **CE QUE JE SOUHAITE** » fait référence à ce que l'on veut en fonction de nos besoins, de nos attentes et de nos intérêts.

Sources :

Institut Pacifique. Différents mais pas indifférents, la résolution de conflits au collège. Institut Pacifique Ed, 2008.